

User Persona

1. Información General

- Nombre: [Nombre ficticio o representativo]
- Edad: [Rango de edad]
- Género: [Opcional]
- Ubicación: [Rural, urbana, global]
- Ocupación/Rol: [Ej. Estudiante, trabajador, emprendedor, ama de casa]
- Nivel educativo: [Primaria, secundaria, universitaria, autodidacta]
- Nivel de habilidades tecnológicas: [Básico / Medio / Avanzado]

2. Comportamiento y Contexto

- Rutina diaria: [Ej. Horarios de trabajo, estudio, actividades recreativas]
- Uso de tecnología: [Frecuencia y dispositivos utilizados]
- Interacción con productos/servicios similares: [Ej. Cómo accede a la información, cómo compra, cómo usa productos]
- Barreras de acceso: [Ej. Conectividad, lenguaje, accesibilidad física]

3. Necesidades y Frustraciones (Pain Points)

- Principales necesidades:
[Ej. Necesita una solución eficiente y accesible]
[Ej. Busca mejorar su experiencia en determinada actividad]
- Principales problemas/frustraciones:
[Ej. Le cuesta encontrar productos accesibles y de calidad]
[Ej. No tiene conocimientos previos sobre el tema]

4. Motivaciones y Objetivos

- ¿Qué lo impulsa?
[Ej. Quiere ahorrar tiempo/dinero/esfuerzo]
[Ej. Busca mejorar su bienestar/calidad de vida]
- Metas a corto y largo plazo:
[Ej. A corto plazo: aprender a usar una herramienta]
[Ej. A largo plazo: mejorar sus condiciones de vida o trabajo]

5. Relación con el Diseño Centrado en el Usuario

MI MENTOREN DISEÑO

TU GUÍA INTEGRAL EN EL FASCINANTE MUNDO **DEL DISEÑO INDUSTRIAL**

- Experiencia con productos similares: [Nula / Básica / Avanzada]
- Actitud ante nuevas tecnologías o metodologías: [Abierto / Escéptico / Necesita guía]
- Nivel de participación en procesos de co-creación: [Activo / Pasivo / Observador]
- Aspectos clave que valora en un producto/servicio: [Ej. Facilidad de uso, accesibilidad, costo, estética]